

1. KEYBOARD MAPPING

Main keyboard

~ .	 1	@ 2	# 3	\$ 4	% 5	^ 6	& 7	* 8	(9) 0	- =	+ * Delete
Tab	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	{ }	 ` \$
Caps	A	S	D	F	G	H	J	K	L	:	" "	¥ Enter
Shift	Z	X	C	V	B	N	M	< ,	> -	? /	Shift	
Ctrl		Alt									Alt	Ctrl

Keterangan :

- ☒ = Change
- § = End Item (Dollar)
- ¥ = Cross of Lorraine (Endi)
- * = Display

2. AGENT SIGN IN

Sabre system mempunyai 6 area kerja untuk sign-in, terdiri dari area A, B, C, D, E, dan F. Keuntungan mempunyai lebih dari satu area adalah:

- o Agent dapat membuat transaksi yang berbeda secara bersamaan tanpa mempengaruhi transaksi yang lain.
- o Lebih dari satu user dapat sign in dalam satu computer

Format entry : **SI** (number) min. 2 max. 6 characters

Contoh : **SI*3234** (Enter)

Response :

```

CURRENT PASSCODE < 1 > ID <003234> 2 3
SUF <K0D8 >
DUTY CODE 4 <.> AREA 5 <*> NEW PASSCODE 6 < >
    
```

K0D8.K0D8*ABK...A. B. C. D. E. F
NO MESSAGE..05OCT

CODE	DESCRIPTION
1	Password min.7 max.8 characters diakhiri numeric
2	Number I.D
3	Pseudo City Code atau PCC
4	Duty Code
5	Area A dimana kita bekerja
6	New Pass code – Apabila kita ingin melakukan perubahan Pass code dari yang sebelumnya.

2.1 SPECIFIC AREA SIGN IN

Sabre system juga mempunyai fasilitas sign - in hanya untuk satu area kerja yang diinginkan. Misal: Sign - in hanya untuk Area A saja.

Format: SIA1234

Response :

CURRENT PASSCODE	<	¹	>	ID	<	² 003234	>	SUF	<	³ KOD8	>
DUTY CODE	<	⁴ .	>	AREA	<	⁵ A	>	NEW PASSCODE	<	⁶	>

2.3 ACTIVITY SIGN IN

Untuk mengetahui area kerja yang sedang aktif sekaligus memberikan informasi mengenai PCC.

Format: * S *

Response: **L6N8.L6N8***AAI. A. PNR
PRESENT ACTIVE AGENT – M
TASYA – 1234-L6N8
L6N8.L6N8*AAI. B.PNR
PRESENT
L6N8.L6N8*AAI.C.PNR
PRESENT
L6N8.L6N8*AAI.D.PNR
PRESENT
L6N8.L6N8*AAI E.E
L6N8.L6N8*AAI.F
Atau

Format : *S

Response : L6N8.L6N8*AAI. A

3. SIGN OUT

Apabila kita sudah selesai melakukan segala aktivitas di dalam Sabre system, sebaiknya dilakukan fasilitas Sign-out ini dengan tujuan keluar dari satu atau seluruh area yang active. Untuk menutup seluruh area sign-in di Sabre system, adalah dengan format sebagai berikut:

Format : SO*
Response : A.B.C.D.E.F..SIGNED OUT

4. HOST REFERENCE SYSTEM / DIRECT REFERENCES SYSTEM

Berfungsi untuk memberikan segala informasi up to date yang berkaitan dengan Sabre dan Vendors di Sabre System (**Hotel , Cars , Airlines , Insurance dsb**).

Format : Y

Response :

```
Y«
LISTED CATEGORIES ARE...
01 AAI-ABACUS AGENCY INFO      02 AAL-SABRE INFORMATION
03 ADA-ABACUS DIRECT ACCESS    04 AGT-SUBSCRIBER REFERENCE
05 AIR-CONSOLIDATORS           06 AJV-JOINT VENTURES
07 ALL-ALLIANCE DRS           08 AR2-CHANGE
09 AR3-CHANGE                  10 AR4-CHANGE
11 AR5-CHANGE                  12 ASG-AIRLINE SVC GRP
13 BSP-INFORMACION BSP        14 CAR-CARS INDEX
15 CCS-DLS                     16 CLM-ABACUS CLAIM IT
17 CTI-CANADA-MEXICO-CARIB    18 DLY-DELAY CODE DESCR
19 EXT-EXTENSION PROGRAM      20 FAR-PIA
21 FIL-FREIGHT LONDON         22 FRT-FREIGHT INFORMATION
23 GFA-GULF AIR               24 HAL-INDEX
25 HHL-HOTEL INDEX            26 HH1-HOTEL INDEX CONT.
27 HKG-HONG KONG HELPDESK     28 HK1-HKG ABACUS
29 HLP-INDEX                   30 HOT-GREEK
31 HST-AA MULTI-HOST          32 IAC-INDIAN AIRLINES NEWS
33 ILK-INDEX                   34 IND-SITAR
35 INF-SABRE OPERATING HRS    36 INS-INSURANCE
37 INT-INTERNATIONAL          38 ISI-SYSTEM INFORMATION
```

Contoh :

Untuk melihat market Sabre di negara mana saja, formatnya :

Y/MKT

Kemudian kita ambil Market negara mana yang kita inginkan

Y/MKT/ID1

Untuk melihat Hotel index

Y/HHL

Untuk melihat partisipasi airlines dalam Pre Reserved Seat

Y/AAI/PRS

5. DECODE AND ENCODE

No	Description	Decode	Encode
1.	City	W/*FRA	W/-CCFRANKFURT
2.	Airlines	W/*JL	W/-ALJAPAN AIRLINES
3.	Equipment	W/EQ*D10	W/EQ-BOEING
4.	Travel Agent	W/*V3S8	W/-TAKUTA CEMERLANG
5	Country	HCCC/TW	HCCC/AUSTRALIA
6	Airport	-- 0 --	W/-APCHIANG MAY

6. SCHEDULE DISPLAY

Format: **S1JANCGKSIN**

Response :

```

S1JANCGKSIN«
01JAN  FRI    CGK/Z¥7    SIN/¥1
1GA      834  J  C  D  Y  B  M  CGKSIN 1345 1635 738 H 0 DC /E
          S  K  N  Q  T  V  L  G
2EY/GA  8134 J  C  D  W  Y  B  CGKSIN 1345 1635 738 0 DC /E
          H  K  M  Q  L  V  U  E  T
ONLINE CONNEX/STPVR TFC ONLY
3SQ      959  F  A  Z  C  J  U  CGKSIN 1410 1655 773 M 0 DC /E
          D  Y  B  E  M  H  W  Q  N  V  G  L  K
4VA/SQ  5627  J  C  D  I  Z  Y  CGKSIN 1410 1655 773 M 0 DC /E
          B  H  K  L  E  N  V  X  Q  T
INTL ONLINE CONEX/STPVR TFC ONLY
5QZ      266  Y  H  K  M  Q  T  CGKSIN 1430 1710 320 0 /E
          U  L  P  V  A  I  Z
6GA      832  J  C  D  Y  B  M  CGKSIN 1130 1420 738 H 0 DC /E
          S  K  N  Q  T  V  L  G
7PG/GA  4306  C  D  Y  M  K  N  CGKSIN 1130 1420 738 H 0 DC /E
          T  L  H  Q  V  G
    
```

Additional Formats

Format Example	Description
S23NOVJKTSIN	Date specific display
S29NOVCGKSIN1700	Schedule display by departure time
S2DECHKGEWR/8A	Schedule display by arrival time 08 AM
S25JANSINNRT¥JL	Specific carrier display
S*	Display more schedule
S20DEC	Schedule date change
SR	Schedule Return same date
SR¥7	Schedule Return 7 days ahead

7. AIR AVAILABILITY

7.1 DISPLAYING CITY PAIR AVAILABILITY (CPA)

Penjelasan. Memberikan informasi mengenai availability/ ketersediaan kursi/ seat dari semua airlines yang berpartisipasi pada di Sabre system.

Format: 1(date)(departure city)(arrival city)

Contoh : **117DECCGKAMS** (enter)

```

117DECCGKAMS<<
17DEC THU CGK/Z¥7 AMS/-6
1KL 810 J0 C0 D0 I0 CGKAMS 1925 0600¥1 77w M 1 467 /E
      Z0 Y1 B1 M0 U0 K0 H0 L0 Q0 T0 E0 N0 R0 V0 G0 X0
2GA/KL 9088 Y0 B0 M0 K0 CGKAMS 1925 0600¥1 77w 1 X1 /E
      N0 Q0 T0 V0 S0 E0
3GA 88 F3 P3 A2 J2 CGKAMS 2030 0730¥1 777 HR 1 46 /E
      C0 D0 I0 Y9 B9 M9 K0 N0 G0 Q0 T0 V0 S0 E0
4KL/GA 206 Y0 B0 M0 U0 CGKAMS 2030 0730¥1 777 HR 1 46 /E
      K0 H0 L0 Q0 T0 E0 N0 R0 V0 G0 X0
5CZ 3038 J6 C6 D6 I2 CGKCAN 1335 1940 73G D 0 /E
      O1 W9 S8 Y9 B9 M9 H9 K9 U2 L0 Q0 E0 V0 Z0 T0 N1
      R1 G0 X2
6CZ 307 F3 P3 J6 C5 AMS 1¥0005 0555 332 D 0 /E
      D1 I1 O1 Y9 B9 M9 H9 K9 U9 L0 Q0 E0 V0 Z0 T0 N0
      R0 G0 X0
7KL/GA 4058 J9 C9 D9 I9 CGKKUL 1655 2010 738 H 0 /E
      Z9 Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 N9 R9 V9
8KL 810 J0 C0 D0 I0 AMS 2355 0600¥1 77w M 0 467 /E
      Z0 Y1 B0 M0 U0 K0 H0 L0 Q0 T0 E0 N0 R0 V0 G0 X0
9MH 720 J0 C0 D0 Z0 CGKKUL 1545 1845 738 M 0 /E
      I0 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S4 N0 Q0 00 G0
  
```

1 2 3 4 5

	Description
1	Header lines – Date availability request, day of the week, originating city/time zone, destination city/time zone, time difference between origin/destination cities.
2	Aircraft type
3	Meal served – If blank, no meal is served
4	Number of stops – O is non-stop flight
5	Participation level : DC=Direct Connect Sell,DCA=Direct Connect Availability, DA = Direct Access , AB = Answer Back,

Class table : **DU*/CLS**
 Meal Codes : **DU */MLS**
 Special Meals Table : **DU*/SPM**
 Special Meals Table sppsific airlines : **DU*/SPM¥SQ**

Codes for Days of the week :

1 = Monday **2 = Tuesday** **3 = Wednesday** **4 = Thursday**
5 = Friday **6 = Saturday** **7 = Sunday**

Codes for the month :

JAN = January **FEB = February** **MAR = March** **APR = April**
MAY = May **JUN = June** **JUL = July** **AUG = August**
SEP = September **OCT = October** **NOV = November** **DEC = December**

7.1.1 More entry for City Pair Availability

Format Example	Description
112JANCGKAMS¥*EK	Check availability exclude airlines EK
120FEBGKGLHR¥SQ	Specific Carrier availability by Singapore Airlines
125NOVCGKSIN1400	Request Specific time 1400
125DECCGKHKG-B	Request for specific class (B) only
118SEPCGKMIA0800HKG¥CX	Departure at 08.00 Transit via HKG with CX

7.1.2 Additional Shortcut Entry

1*	Display more availability
1¥5	Request 5 days forwards (max 30 days)
1-2	Request date change 2 days earlier
1*0900	Request alternate time
1*AHKG	Change arrival city to HKG
1*DDPS	Change departure city to DPS

7.2 DISPLAYING DIRECT ACCESS AVAILABILITY

Informasi langsung didapat dari airlines system, berlaku untuk airlines dari level Direct Access, Direct Connect Sell dan Direct Connect Availability.
 Availability dimulai dari nomor 13.

Example Entry : **125JANCGKSIN✕GA**

Response :

```

125JANCGKSIN✕GA«
 25JAN MON CGK/Z¥7 SIN/¥1
GA RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** GARUDA INDONESIA - AN ** 164 MO 25JAN 0000
13GA 824 J9 C9 D9 I4 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 0610 0900 738 0
    Q9 T9 V9 H9 E0
14GA 826 J9 C9 D9 I6 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 0745 1035 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
15GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 0830 1120 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
16GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 0930 1230 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
17GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 1130 1420 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
18GA 834 J9 C9 D9 I6 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 1345 1635 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
19GA 836 J9 C9 D9 I6 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 CGKSIN 1445 1745 738 0
    Q9 T9 V9 S9 H9 E0
    
```


Additional formats

Format Example	Description
VA*1/2	Verify from CPA (lines 1 and 2)
VI*3	Verify from itinerary – one segment
VI*1/3	Verify from itinerary – multiple segment
VI*	Verify from Itinerary – all segments
V*GA88/20NOV	Verify details of a specific flight

9. LEVEL PARTICIPANT AIRLINES

Product	Function	Segment Tag
Direct Connect Availability (DCA)	Level tertinggi di Sabre, tampilan Availabilitasnya transparan dari Airlines ke Sabre. Konfirmasinya bisa “ di guarantee sebelum bookingan di save (EOT). ” Seat yang diambil di Sabre system akan otomatis mengurangi inventory seat yang ada di Airlines. Misal : KL , SQ , QF	/DCCX*Record Locator
Direct Connect Sell (DC)	Availability yang ditampilkan belum tentu sama dengan availability yang ada di airlines. Konfirmasinya bisa “ di guarantee sebelum EOT. “	/DCUA*Record Locator
Direct Access (TA)	Harus menggunakan ☒ carrier .	
Answer Back (AB)	Proses booking berikut Konfirmasinya Menunggu sampai muncul ACKN – PNR, Availibility airline di Sabre tidak selalu update. Tidak bisa menggunakan direct availability.	/ABMZ*Record Locator
Full Availability	Response : “ SS “ harus diganti menjadi “ NN ” dengan entry : .1NN	Blank / No-PNR

10. PNR (PASSANGER NAME RECORD)

Untuk membuat PNR di Sabre System ini dibedakan menjadi 2 jenis :
Mandatory dan Optional

1. Mandatory terdiri dari :

P hone	(9)	redisplay	*P9
R eceive from	(6)	redisplay	*P6
I tinerary	(0)	redisplay	*I
N ame	(-)	redisplay	*N
T icketing	(7)	redisplay	*P7
E nd of Transaction			

Berikut contoh PNR yang telah dibuat dalam Sabre system :

```

1.1BONFILLO/KUKUHMR
1 SQ 951Y 02MAR 3 CGKSIN HK1 0525 0810 /DCSQ*Y4B3FY /E
2 GA 825Y 02APR 6 SINGK HK1 1000 1055 /DCGA*Y4B3FY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW C01D20FEB009/0400A/
PHONES
1.JKT021 27535399 ABACUS TRAVEL/A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ADDRESS
ABACUS TRAVEL
JL MAMPANG PRAPATAN RAYA NO 93
JAKARTA SELATAN
GENERAL FACTS
1.OSI YY ABACUS TRAVEL PH 021 27535399
2.SSR ADTK 1B TO GA BY 04SEP 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO SQ BY 20JAN 0600 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.¥THANK YOU FOR BOOKING WITH ABACUS TRAVEL
2.¥***** AND HAVE A NICE FLIGHT *****
RECEIVED FROM - KUKUH
C01D.DWZ*AAN 2326/04AUG15 COPTKO H
    
```

11.1 Mandatory

11.1.1 PHONE FIELD

Ada 2 jenis phone field :

1. Agent's phone field
2. Passenger's phone field

No	Format	Explanation
1	9 27535388 Sabre Tour and Travel - A	Agent's Phone Field
2	9 2300778 PT. Astra Indonesia by Andrew – B	Passenger 's Phone Field A = Agent B = Business H = Home F = Fax C/M = Cellular Mobile
3	92☒ 2300990 PT. IBM by Dinda - B	Modification phone field di line ke 2
4	92☒ 92 , 4☒ 92 - 4☒	Delete phone field line ke 2 Delete phone field line ke 2 dan 4 Delete phone field line ke 2 s/d 4
5	*P9	Redisplay Phone Field

11.1.2 ITINERARY

Untuk menjual seat airlines ada 2 cara yaitu :

- Sell from Availability display (Short entry)
- Manual sell (Long entry)

11.1.2.1 Sell from Availability display (Short Entry)

Format : **0 (number of seat) (class of service) (line number)**

No	Format	Explanation
1	02Y1	Book seat yang masih available untuk 2 paxs kelas "Y" di line ke 1 dari available display
2	02Y2LL	Book seat waiting list untuk 2 paxs kelas "Y" di line ke 2 dari availability
3	02Y3*	Jual seat Connecting flight yang masih available kelas "Y" untuk 2 paxs line no 3 dan 4
4	03V1LL*	Book 3 seat waiting list untuk kelas V di line 1 & 2
5	*I	Redisplay Itinerary

Note : Semua availability mempunyai limit waktu **2 menit**, jika lebih maka akan muncul response : “ **AVAIL EXPIRED** “ dan entry harus diulang kembali.

11.1.2.2 Manual sell (Long Entry)

Format **0GA866Y29DECCGKBKKN2**

0	=	Selling format
GA866	=	Flight and flight number
Y	=	Class of service
29DEC	=	Travelling date
CGKBKK	=	City Pair
NN	=	Status code Request
2	=	Number of Passengers

11.1.2.3 CANCEL SEGMENT DAN CHANGE STATUS

NO	FORMAT	EXPLANATION
1	X3	Cancel segment 3
2	X2 / 4 / 6	Cancel segment 2, 4 dan 6
3	X2 - 4	Cancel segment 2 s/d 4
4	X I	Cancel semua segment
5	.2HK	Change status segment 2 dari " KK " atau " KL " menjadi " HK"
6	.2/4HK	Change status segment 2 & 4 dari " KK " atau " KL " menjadi " HK"
7	.2-4HK	Change status segment 2 s/d 4 dari " KK " atau " KL " menjadi " HK"

11.1.3 NAME

11.1.3.1 Memasukan Nama Penumpang

Beberapa Title yang dipakai **MR, MRS, MS, MISS, MSTR**

No	Format (-Family Name / Given Name Title)	Explanation
1	-SURYANA / ADE MR	Penumpang dewasa
2	- SYARIEF / LIAN MSTR*C09	Penumpang anak anak 09 tahun (min. 02 th, max. 11 th)
3	-I / WARDHANI / KUSUMA MISS*I07	Penumpang bayi 07 bulan (min. 0 bulan, max 23 bulan)
4	- 2ASMORO / MUTI MRS /SATRIA MSTR*ADT/C08	Penumpang dewasa dan anak (8 tahun) dalam satu family name
5	- 2BUDIARTO / ARI MR / DIEN MRS	2 penumpang dewasa satu family name

Berikut contoh PNR ADULT, CHILD dan INFANT

```
1.1BONFILIO/KUKUHR 2.1ANASTASIA/INDAHMISS*C06
3.I/1CLAUDIA/KEIVAMISS*I23
1 SQ 951Y 02MAR 3 CGKSIN HK2 0525 0810 /DCSQ*Y3WCHL /E
2 GA 825Y 02APR 6 SINCGK HK2 1000 1055 /DCGA*Y3WCHL /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW C01D20FEB009/0400A/
PHONES
1.JKT021 27535399 ABACUS TRAVEL/A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
ADDRESS
ABACUS TRAVEL
JL MAMPANG PRAPATAN RAYA NO 93
JAKARTA SELATAN
GENERAL FACTS
1.SSR INFT SQ HK1 CGKSIN0951Y02MAR/CLAUDIA/KEIVAMISS/12FEB14
2.SSR INFT GA HK1 SINCGK0825Y02APR/CLAUDIA/KEIVAMISS/12FEB14
3.SSR CHLD SQ HK1/19AUG10
4.SSR CHLD GA HK1/19AUG10
5.SSR ADTK 1B TO GA BY 04SEP 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR ADTK 1B TO SQ BY 20JAN 0600 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - KUKUH
C01D.DWZ*AAN 2351/04AUG15 QGCVIE H
```

Note :

Pada PNR yang terdapat bayi dan anak-anak wajib di tambahkan SSR Item dengan format sebagai berikut

Infant detail :

3INFT / FAMILY NAME / GIVEN NAME MSTR / DOB – ADULT NAME SELECT

Ex: 3INFT/HERAWATY/IRAMISS/21JUL15-2.1

Sedangkan untuk **CHILD DETAIL** (02 s/d 11th) berikut format-nya:

3CHLD/DOB-CHILD NAME SELECT

Ex: 3CHLD/10JAN07-3.1

11.1.3 Correction name

Pada dasarnya Travel agent diperbolehkan untuk melakukan perubahan nama penumpang sebelum ticket di buat. Tetapi harus mendapatkan approval dari airlines terlebih dahulu (check agent news)

Sesudah mendapat approval dari airlines agent harus membuat historical remarks pada PNR tersebut (sebelum menghubungi helpdesk SABRE)

Travel agents tidak dapat merubah Family names apabila PNR sudah di End of Transaction,

Contoh historical remarks permintaan perubahan nama dalam PNR :

5H-PLS COR NM PAX 1 SHDBE BONFILO/KUKUH MR APRVD BY JKTGA / VERA / 23JUL

No	Format	Explanation
1	-1.1☒ EDWIN MR	Merubah / menambahkan given name di nama ke 1.1 menjadi EDWIN
2	-1.1☒ ANTI MS	Merubah title ANTI menjadi MS
3	-1.1☒ *C09	Merubah umur anak nama ke 1.1 menjadi 09
4	- 3☒ - 3,4☒ - 2 - 4☒	Delete nama ke 3 Delete nama ke 3 dan ke 4 Delete nama ke 2 s/d 4 (boleh dilakukan sebelum End of transaction)
5	- 2☒ SIREGAR / DEWI MS	Mengganti Family name menjadi SIREGAR untuk nama ke 2 (sebelum EOT)
6	*N atau PD	Redisplay name field / passanger detail

11.1.4 TICKETING FIELD (Time Limit atau Ticket Number)

No	Format	Explanation
1	7TAW26NOV/	Memasukan time limit tanggal 26 November
2	7TAW/	Memasukan time limit tanpa tanggal berlaku sameday
3	7TAW11SEP200/	Memasuk time limit sekaligus masuk ke Queue 200
4	*P7 atau *P3	Redisplay ticket number
5	7TAW01NOV/	Mengganti tanggal time limit menjadi 01 November

11.1.5 RECEIVE FROM

Kegunaan receive from untuk record file PNR sabre di history siapa yang melakukan request booking PNR tersebut (contact person).

Contoh format :

6DESI/SEC atau **6IRA/IQ**

11.1.5.1 CHANGE RECEIVE FROM

Untuk mengganti receive from cukup override (input nama baru)

Contoh : *P6

RECEIVE FROM – DESI/SEC
W0U8.W0U8*ABB 0229/29SEP05 GUUIJS H

Receive from IRA ingin di rubah menjadi TINA

FORMAT : 6TINA/SEC (enter)

Note : Perubahan hanya bisa di lakukan sebelum End of Transaction

11.1.6 MENYIMPAN / PERUBAHAN PADA PNR

E	End of Transaction / simpan PNR pada system
ER	End of Transaction redisplay / simpan PNR dan tampilkan kembali.

Additional entry

I	Ignore
IR	Ignore and redisplay / refresh
EWR	End of Transaction update status (HX, KL, KK) segment and redisplay

11.1. LANGKAH LANGKAH MEMBUAT PNR

1. 120MAYCGKBKK+GA (Display Availability)
2. 03Y1 (Book 03 seat line no 1)
3. -KASTANYA/BENNYMR (Nama Pax No 1)
 -HANAFIAH/ROSITAMRS (Nama Pax No 2)
 -ZUALMI/IQBALMSTR*C05 (Nama Pax No 3, Child 05 tahun)
 -I/RUSDIANTO/ANDREASMSTR*I23 (Nama Pax ke 4 Infant 23 bulan)
4. 927535388 SABRE TRAVEL BY IRA-A (Phone field ke1/ Travel agent)
 97512755 PT. ABC C/O BAPAK JODY-B (Phone Business)
5. 7TAW10MAY/ (Time Limit Ticket)
6. 6JODY/MR (Receive From)
7. 3CHLD/17AUG11-3.1 (DOB Child)
8. 3INFT/RUSDIANTO/ANDREASMSTR/18JUN14-**2.1** (DOB Infant, associate ke-
nama Ibu atau Bapak)
9. *A (Display semua detail PNR),
- 10.ER (End of Transaction & Redisplay)

11.2 RETRIEVAL PNR

Ada 4 cara untuk retrieve PNR yang sudah disimpan didalam Sabre System

No	Format	Explanation
1	* YQRTSU	Retrieve PNR by Sabre code
2	* - SYARIEF / LIAN MSTR * 2	Retrieve PNR by Pax family name Particular name no. 2
3	*GA868 /01SEPCGK-KIM	Retrieve PNR by flight Number
4	<input checked="" type="checkbox"/> QSQ/*N3J27U	Retrieve PNR by Airlines PNR code

11.3 OPTIONAL – FIELD

11.3.1 REMARKS FIELD

No	Format	Explanation
1	5 (Free text)	Basic Remarks
2	5¥ (Free text)	Itinerary Remarks (max.70 characters)
3	5DL- (Free text)	Delivery address remarks (max. 39 characters)
4	5H- (Free text)	Historical remarks

5	5WT-PCC/ON (5WT-K0D8/ON) 5WT-PCC/OFF (5WT-K0D8/OFF)	Wholesaler Ticketing (Relock) Activate relocation PNR Deactivate relocation PNR
6	*P5	Redisplay Remarks

11.3.1.2 Delete Remarks

Apapun jenis remarksnya cara menghapus / delete nya sama saja, yaitu berdasarkan nomer urut remarks tersebut :

52☒	delete remarks di line ke 2
53-6☒	delete remarks di line ke 3 s/d 6
54,6,9☒	delete remarks di line ke 4, 6 dan 9

11.3.2 GENERAL FACTS FIELD

Permintaan khusus yang harus mendapat action dari airlines harus dimasukkan dalam General Fact / SSR pada PNR misalnya permintaan makanan khusus (Meals) , kursi roda (Wheel chair), keranjang bayi (basinet), dsb.

Sedangkan informasi khusus mengenai kondisi Pax yang perlu di ketahui oleh Airlines harus di buat menggunakan OSI (Other Service Information) misalnya Local Contact PAX, penumpang VIP, atau kondisi kemampuan bahasa PAX

FORMAT SSR : 3(SSR CODES) (SEGMENT) - (NAME NUMBER)
FORMAT OSI : 3OSI (AIRLINES) (FREE TEXT)

No	Format	Explanation
1	3OSI GA LCTC HKG CROWN HTL	Informasi local contact hotel di HKG ke GA
2	3OSI BA PAX SPEAKS INDONESIAN ONLY	Informasi ke BA pax hanya bisa bahasa Indonesia
3	3 DBML 1,3 - 2.1,4.1	Diabetic Meal, segment 1 & 3 untuk penumpang 2 & 4
4	3 MOML – 0	Moslem Meal, semua segment semua penumpang
5	3BBML - 2.1	Request baby food untuk semua segment masuk ke name select orang tuanya (jangan nama bayinya)
6	*P3	Redisplay general facts

NOTE: Untuk semua permintaan yang berhubungan dengan Baby / Infant, nama yang digunakan dalam format Sabre harus menggunakan nama penumpang dewasa.

Informasikan ke airlines untuk email dan mobile penumpang

Berikut format :

Email : 3CTCE/IRA..HERAWATY//YAHOO.COM-1.1

Ket : (..) : **underscore**

(//) : **@**

Mobile : 3CTCM/62816920832-1.1

Untuk insert data passport (APIS) dengan format :

3DOCS1/P/SG/S0585704C/SG/17JAN1942/F/10SEP2009/PEREZ/MARY-1.1

Informasi lengkap dapat di akses di : **Y/AAI/PDT/P60**

11.3.2.1 Delete dan Change status untuk General Facts

No	Format	Explanation
1	33☒	Delete general fact di line ke 3
2	32.XX	Delete SSR dengan status "HK" di line ke 2
3	34,7☒	Delete general facts line ke 4 & 7
4	32 - 6 ☒	Delete general facts di line ke 2 s/d 6
5	32.HK	Change status SSR di line ke 2 menjadi "HK"

11.3.2 PRE RESERVED SEAT

PRS digunakan untuk request seat number yang tersedia pada seatmap airlines. Sebelum membuka seatmap cek dahulu kelas apa saja yang bisa di request pada airlines tersebut dengan cara **Y/AAI/PRS** lalu pilih airlinesnya

11.3.2.1 Membuka konfigurasi tempat duduk

FORMAT : **4G1*** (Membuka seat map di segment 1)

11.3.2.2 Reserved – Seat

FORMAT : **4G1/7A** reserved seat no.7 di segment 1
 4G2/10ABC reserved seat no. 10A,10B dan 10C
 4G1/10A11B reserved seat no. 10A dan 11B

11.3.2.3 Dari row seat assignment

FORMAT : **4G1/N** (No Smoking)
 4GA/W (Window seat zone)
 4G2/A (Aisle seat zone)

11.3.2.4 CANCEL PRE-RESERVE SEAT

FORMAT: **4GX1** Delete semua seat number untuk segment
 4GX1/10A Delete seat number 10A saja di segment 1
 4GX2/8A9B Delete seat number 8A & 9B di segment 2
 4GXALL Delete semua seat number di semua

11.3.2.4 RETRIEVAL PRE-RESERVE SEAT

FORMAT : ***B**

11.3.2.5 CHANGE STATUS PRS

FORMAT	KETERANGAN.
4G1HK	Up-date segment status untuk PRS segment 1 menjadi " HK

11.3.3 FREQUENT TRAVELER NUMBERS

Apabila penumpang telah menjadi anggota FQTV dari suatu penerbangan, maka nomor keanggotaan harus dimasukkan dalam PNR agar point dapat diakumulasikan, dan penumpang mendapatkan fasilitas lebih dari airlines.

11.3.3.1 Entry display List Airlines participated in Frequent Traveller :

Format : PT* (Untuk melihat semua airlines agreement FQTV)

 PT*SQ (Untuk melihat specific airlines SQ agreement FQTV)

Contoh response :

```

PT*SQ<<
FQTV PARTICIPATING AIRLINE EXCHANGE/PARTNERSHIP AGREEMENTS
-----
USE. FF OC  FF NUMBER / RC -N.N TO TRANSMIT FLIGHT INFO
      OC-OWNING      RC-RECEIVING
      CARRIER       CARRIER

      /*/ SEGMENT SPECIFIC ALLOWED

SQ-618 SINGAPORE AIRLINES
ACCEPTS FF ACCOUNT NUMBERS IN THE PROGRAMS LISTED
AC* AI* AV  A3* BD* BR  CA  CM  CO  DJ  ET* JJ  JP
LH* LO* LR  LX* MI* MS  MX* NH* NZ* OS  OU* OZ* PZ
SA* SK* SN  SQ* TA  TG* TK* TP  UA* U0* VA  VS* ZH
    
```

11.3.3.2 Memasukkan FQTV Number ke dalam PNR

No	Format	Explanation
1	FFGA7899999 - 1.1	Memasukkan frequent flyer Garuda no 7899999 untuk
2	FFSQ2200888 / LH - 2.1	Frequent Fyer SQ terbang dgn LH pax name ke 2.1
3	*FF	Redisplay Frequent Flyer
4	FF2☒	Delete Frequent Flyer di line ke 2
5	FF1☒ SQ33009080-1.1	Mengganti FF number SQ menjadi no. 33009080

11.3.4 EMAIL – ADDRESS

Sabre menyediakan sarana untuk travel agent agar dapat mengirim PNR dari Sabre Host langsung kepada penumpang melalui email.

ENTRY : **PE✕EMAIL - ADDRESS✕TO/NAME**
PE✕ABC123@YAHOO.COM✕TO/TASYA NABILA/MS

11.3.4.1 Langkah - langkah mengirim PNR melalui email address :

1. Retrieve PNR : *JKHGFT
 2. Create entry : PE✕IBM✕YAHOO.COM✕TO/NABILA
 3. Receive from : 6IRA/IQ
 4. Save and Email : EM or EMX or EMXP
 - EM : send berupa link
 - EMX : send berupa itinerary
 - EMXP : send berupa itinerary dan PDF
- Redisplay email address : *PE
- Delete email address : PE1✕ (line 1)

12 **DIVIDE-PNR (SPLIT PNR)**

Apabila didalam suatu PNR terdapat satu atau lebih penumpang yang ingin melakukan perubahan itinerary, agent dapat menggunakan Divide/ split entry ini tanpa mengganti reservasi penumpang yang lain pada PNR tersebut.

12.1 Format-format yang bisa digunakan untuk divide atau split PNR:

D1	Divide semua nama di baris ke-1 dari PNR .
D1*4	Divide semua nama di baris ke-1 dan ke-4 dari PNR .
D1.1	Divide 1 nama untuk penumpang di posisi 1.1 saja
D1.1*2	Divide nama untuk penumpang di posisi 1.1 & semua nama di baris ke-2

D1.1*2.2	Divide nama untuk penumpang di posisi 1.1 & 2.2
D1-4	Divide semua nama dibaris ke-1 sampai dengan ke-4

12.2 Step – step Divide PNR:

1. DISPLAY –PNR	*UA7AGH
2. SELECT NAME TO DIVIDE	D1 OR D1.1*2.1
3. DO MODIFICATION OR CANCELLING ITINERARY	
4. ENTER RECEIVE -FROM	6PAX/RIDWAN
5. FILE – PNR	F
6. END OF TRANSACTION	E OR ER

Note : Sebaiknya untuk cancel rebook dilakukan “setelah proses divide / split berakhir”

13 QUEUE

Diibaratkan seperti mailbox dalam email kita yang bisa dibagi menjadi system inbox yang sudah didesain khusus oleh Sabre untuk pengaturannya dan juga inbox pribadi, keluarga, teman-teman yang bisa diatur penempatannya oleh para pengguna Sabre system.

QUEUE dibagi menjadi 2 :

1. Queue Message
2. Queue PNR

13.1 QUEUE – MESSAGE

Total Q ada 26, sesuai jumlah alphabet

Dibagi menjadi 2 : Queue Assigned/ system Q dan Queue User

13.1.1 Queue Assigned/ Q system (tidak bisa dirubah)

Codes	Description
S	Supervisor - queue
G	General - queue
N	Notification - queue
L	Left message - queue
A	Auxiliary - queue

13.1.2 Queue user

Semua alphabet di luar queue assigned

13.2 QUEUE – PNR

Dalam system ada maximum 512 Queue yang dapat digunakan untuk komunikasi PNR.

Terdiri dari 2 macam : Queue Assigned dan Queue User

13.2.1 Queue Assigned

Sudah ditentukan fungsinya masing2 oleh system Sabre
(tidak bisa diubah).

Queue - Number	Function
0	Basic PNR - Urgent (departure within 24 hours).
1	Basic PNR - Non Urgent.
2	Car / hotel / tour confirmation numbers
3	Not currently assigned
4	Recheck PNRs successful processing
5	Airline schedule changes for travel within 17days
6	Airline schedule changes for travel beyond 17days
7	HX status code received
8	Not currently assigned

9	TAW tickets to print
10	TAX suspense
11	Airline rated PNR
12	Large party (10 or more)
13	Not currently assigned
14	ETDN confirmations , knowledge
15	ETDN errors , rejects
16	Not currently assigned
17	Waitlist confirmation - Urgent (departure within 24hours)
18	Waitlist confirmation - Urgent (departure within 24hours)
19	Problem with ticketing via " QLT" entry -check PNR for errors
20	Dupe booking queue
21	Unable to invoice - check PNR for errors
22	Corporate Travel Policy Modified by Airline
23	Group system action
24	Pre - Reserved seat / BP confirmations
25	Pre - Reserved seat / BP unable to confirm
26	Tour time limit
27	Rejected BP continuous queue print
28	Answerback re queue
29	EAASY system PNRs

13.2.2 Queue User / Individu

Yang dapat digunakan adalah queue number 50 sampai 511

13.3 Cara menghitung queue di dalam system sabre (Queue Count)
Format : QC/

Response :

```

QC/«
                ON QUEUE AS OF 1058 ON 17NOV FOR K0D8
G .....22
S .....2
1 .....24
6 .....1
7 .....18
9 .....27
20 .....3
88 .....8
150 .....1
250 .....12
300 .....3
TOTAL MESSAGES .....24 SPECIALS .....0 PNRS .....97
    
```

13.3.1 Additional Queue Count Format

Entry	Description
QC/1	Queue count for queue 9
QC/1-9	Queue count for queue 1 through 9
QC/G	Queue count for General Message Queue

13.4 ACCESSING QUEUE (masuk kedalam Queue)

Entry	Description
Q/9	First PNR in queue 9 will display in work area.
Q/G	Access for General queue in work area display.

13.5 QUEUE – PROCESSING

Entry	Description
I	Ignore the PNR/MSG in work area and places it back in queue.
E	End of transaction, finalizing any changes made and removes PNR from
QR	Removes current PNR/MSG from queue.
QXR	Removes current PNR/MSG from queue and exit queue.
QXI	Ignore PNR/MSG in work area , places it at back of queue & exit queue .
QXE	End of transaction, finalizing any changes made and exit PNR from queue.

13.6 REMARKS QUEUE

Contoh soal:

ENTRY : 5ATTN HELPDESK // FROM ANDI
5KINDLY CHK n ADJUST 1B-PNR *VHQB8G ISN'T SYNCHRONISE
5MTKS N BRGDS
QP/DWZG (Send remarks via Queue to Helpdesk)

13.7 PREFACTORY INSTRUCTION CODES

ENTRY : QI*SYS

Response

```

QI*SYS<<
 0 CONFIRM TO PASSENGER
 1 CONFIRM TO PASSENGER
 2 UTR OR LMTC
 3 UNTICKETED PREPAID TICKET
 4 COMPUTE RATE
 5 ADVISE FLIGHT INFORMATION
 6 ADVISE SCHEDULE CHANGE
 7 TICKETING ARRANGEMENT
 8 TIME LIMIT EXPIRED
 9 FIRM
10 ADVISE PREPAID TICKET ON FILE
11 SEE REMARKS
12 CONFIRM FROM WAITLIST
13 2ND REQUEST FOR REPLY
14 FOLLOW UP FOR BUSINESS
15 GROUP
16 SEE FACTS
17 END TRANSACTION ERROR
18 SPECIAL MEAL
19 SPECIAL LIST
20 SEAT CONTROL ACTION REQUIRED
21 SEE SPECIAL REMARKS IN PTA DATA
22 PASSENGER NO SHOW ¥
    
```

13.8 QUEUE PLACEMENT

Entry	Description
QP/75/11	Places PNR on Queue 75 with PIC number 11(see remarks)
QP/R2M8G	Places messages on general message queue at PCC-R2M8
*QH	Display Queue history.

End of Training Module